



## HAUSORDNUNG

Sehr geehrte Gäste, herzlich willkommen in unseren Apartments Spessart.

### Gästeunterkunft

- Die Hausordnung bezieht sich auf die vorübergehende Unterbringung von Gästen in unseren Apartments.
- Am Anreisetag wird das Betreten des Apartments in der Regel ab 14:00 Uhr ermöglicht, gegebenenfalls zu einer anderen Zeit nach Absprache mit dem zuständigen Personal.
- Die Unterkunftseinrichtung darf nur einem solchen Gast die Unterkunft gewähren, der ordnungsgemäß **registriert** ist. Die Registrierung verläuft in der Form von **Online Check-in**, wo der Gast selbst seine für Unterkunft notwendige wahrheitsgemäße Personendaten ausfüllt. Ohne eine ordnungsgemäße Registrierung ist es nicht möglich, dem Gast die Unterkunft zu gewähren.
- Der Gast erhält vor seiner Ankunft eine Handy-Nachricht, in der er darüber informiert wird, wo er seine elektronische Karte findet – diese dient zum Zugang zur Eingangshalle, zu den Gemeinschaftsbereichen und zum Apartment. Die Karten befinden sich in elektronischen Schließfächern am Gebäudeeingang.
- Der Gast ist verpflichtet, das Zimmer am letzten Tag der Unterkunft bis 10:00 Uhr vormittags zu räumen, es sei denn, ein anderer Zeitpunkt wird mit dem Personal vereinbart.

### Rechte und Pflichten der untergebrachten Gäste

- Der Gast bezahlt die Unterkunft bei der Ankunft gemäß der gültigen Preisliste. Die Zahlung kann in bar, per Banküberweisung oder mit Geldkarte erfolgen.
- Die Unterkunftseinrichtung darf von Personen, die frei von Infektionskrankheiten sind, genutzt werden.
- In dem Apartment darf der Gast keine Einrichtung verschieben, keine Reparaturen, Eingriffe in elektrischen Netz oder andere Installationen durchführen. Manipulation an der Heizung sowohl im Zimmer als auch im Badezimmer ist verboten.
- Es gilt ein **STRIKTES RAUCHVERBOT** in den Apartments und im ganzen Gebäude (dies gilt auch für die Terrassen)! Es ist auch verboten, in dem Gebäude auf irgendeine Weise mit Feuer zu hantieren, zum Beispiel Anzünden von Kerzen. Das Verbot gilt auch für die Verwendung von Pyrotechnik in dem Gebäude sowie in seiner Umgebung. **Im Falle eines Verstoßes gegen das Rauchverbot sind wir gezwungen, den Aufenthalt des Gastes in unseren Apartments mit sofortiger Wirkung an dem gegebenen Tag ohne Anspruch auf Geldrückgabe zu beenden. Es handelt sich um einen groben Verstoß gegen die Hausordnung.**
- Der Gast ist verpflichtet, beim Abgang am Tag der Beendigung des Aufenthalts das Licht auszuschalten und seine Karte im elektronischen Schließfach mit seiner Nummer abzugeben. Weiter ist er verpflichtet,

das Geschirr abzuwaschen und es an seinen Platz zu stellen, den Kühlschrank auszuräumen und keine Essensreste in dem Apartment zurückzulassen.

• **Die Gäste werden gebeten, nicht nur die Eingangstür zum Gebäude, sondern auch andere Türen in den öffentlichen Bereichen zu schließen. Dies dient vor allem der Sicherheit der Gäste und ihrer Sachen.**

• Der Betreiber trägt keine Verantwortung für Sachen, die der Gast in das Apartment und in die damit verbundenen Räume mitbringt. Der Betreiber trägt Verantwortung weder für Schäden am Eigentum des Gastes noch für Diebstahl von Sachen, die in frei zugänglichen oder unverschlossenen Bereichen der Unterkunftseinrichtung zurückgelassen werden.

• Aus Sicherheitsgründen ist es nicht ratsam, Kinder ohne Aufsicht von Erwachsenen in dem Apartment sowie in anderen Bereichen des Gebäudes und seines Geländes zu lassen. Der Erwachsene trägt volle Verantwortung für eventuelle Schäden, die das Kind verursacht.

• Der Aufenthalt von jeglichen Tieren in unseren Apartments ist nicht erlaubt.

• Der Apartment ist dem Gast ohne Mängel übergeben. Sollte der Gast während seines Aufenthaltes einen Mangel oder eine Störung feststellen, ist es in seinem eigenen Interesse, dem Personal diese Störung zu melden.

• Der Gast benutzt die Einrichtung der Apartments nur zu dem Zweck, für den die Einrichtung bestimmt ist, und haftet in vollem Umfang für alle vorsätzlich oder fahrlässig verursachten Schäden. Wird das Apartment vorsätzlich in einem solchen Maße beschädigt oder verschmutzt, dass es nach dem üblichen Aufräumen nicht wieder vermietet werden kann, so hat der Gast neben den Arbeiten, die zur Behebung der Beschädigung oder Verschmutzung erforderlich sind, auch den vollen Preis für diese Tage vor Ort in bar oder mit Geldkarte zu bezahlen.

• **Bitte werfen Sie keine Feuchttücher und Damenhygieneprodukte in die Toilette, damit es zu keiner Verstopfung der Abflüsse kommt! Vielen Dank.**

• Der untergebrachte Gast ist nicht berechtigt, den Personen, die nicht ordnungsgemäß zur Unterkunft angemeldet sind und die den Unterkunftspreis nicht bezahlt haben, eine Übernachtung zu ermöglichen.

• Die Gäste können ihre Fahrzeuge auf einer ausgewiesenen Fläche vor und neben dem Gebäude abstellen. Der Betreiber haftet nicht für eine eventuelle Beschädigung des Fahrzeugs, einen eventuellen Diebstahl des Fahrzeugs oder der darin befindlichen Sachen. Der Parkplatz wird überwacht.

• In der Zeit von 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr ist der Gast verpflichtet, die Nachtruhe einzuhalten.

• Der Gast haftet für Schäden, die am Eigentum der Unterkunftseinrichtung verursacht werden, nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch und nach anderen geltenden Rechtsvorschriften.

• Der Gast ist verpflichtet, die Bestimmungen dieser Hausordnung einzuhalten. Bei einem groben Verstoß ist die Unterkunftseinrichtung berechtigt, den Aufenthalt des Gastes vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu beenden.

• Wir nutzen die Sauna nur für den Zweck des Saunierens. Wir betreten die Sauna nicht ohne einen Mitarbeiter der Apartments. In der Sauna befolgen wir die Saunaordnung, die wir Ihnen vor dem Saunagang erläutern.



- Der Trainingsraum ist frei zugänglich. Auch hier halten wir uns jedoch an die Trainingsordnung, die an der Wand des Raumes angebracht ist. Bei Ihrer Aktivität in diesem Raum achten Sie bitte auf die Sicherheit Ihrer eigenen Person sowie auf die Sicherheit anderer Personen.
- Zur Verfügung steht Ihnen auch eine Waschküche, in der sich ein Wäscheständer, eine Waschmaschine sowie ein Wäschetrockner befinden. Die Gebrauchsanweisungen stehen Ihnen in mehreren Sprachen in einer Informationsmappe zur Verfügung. Sollten Sie dennoch nicht wissen, wie die Geräte zu benutzen sind, wenden Sie sich bitte an das Personal. Der Gast haftet für die Beschädigung sowie für die Nichteinhaltung der ordnungsgemäßen Bedienung.

**Wir danken Ihnen für die Beachtung der Regeln und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unseren Apartments Spessart.**